**ПОДРОБНЫЙ ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДТП ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ**

1. Убедиться, что соблюдены условия, при которых оформление документов о ДТП возможно в соответствии с положениями Закона об ОСАГО (ДТП произошло в результате взаимодействия двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована по ОСАГО, вред причинен только указанным транспортным средствам).

2. Внимательно осмотреть поврежденные транспортные средства (в том числе, транспортное средство второго участника ДТП), оценить примерный размер причиненного ущерба. Важно: если имеются сомнения (в том числе у виновника ДТП) относительно размера причиненного ущерба транспортным средствам, оформление документов о ДТП следует осуществлять с участием уполномоченных сотрудников полиции, поскольку при недостаточности размера осуществленного страховщиком страхового возмещения в установленных для таких случаев Законом об ОСАГО пределах, дополнительное возмещение страховщиком сверх такого предела не производится, при этом для восстановления транспортного средства потерпевшего с причинителя вреда может быть взыскана разница между страховым возмещением и фактическим размером ущерба.

3. При наличии разногласий между участниками ДТП определить, имеется ли возможность фиксации обстоятельств ДТП обеими сторонами способами, определенными в Законе об ОСАГО (с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде информации, или с использованием мобильного приложения, соответствующего требованиям, установленным Российским Союзом Автостраховщиков по согласованию с Банком России). Если такой возможности не имеется, оформление документов о ДТП необходимо осуществить с участием уполномоченных сотрудников полиции.

4. Для получения страхового возмещения в пределах 400 тысяч рублей по ДТП, произошедшим на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, необходимо также определить, имеется ли возможность фиксации обстоятельств ДТП с помощью технических средств контроля или соответствующего мобильного приложения. Если такой возможности не имеется, оформление документов о ДТП необходимо осуществить с участием уполномоченных сотрудников полиции.

5. Если движению других транспортных средств создается препятствие, водители, причастные к ДТП, обязаны освободить проезжую часть, предварительно зафиксировав, в том числе средствами фотосъемки или видеозаписи, положение транспортных средств по отношению друг к другу и объектам дорожной инфраструктуры, следы и предметы, относящиеся к происшествию, повреждения транспортных средств (пункт 2.6.1 Правил дорожного движения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 N 1090).

6. Если водителями причастных к ДТП транспортных средств принято решение об оформлении документов о ДТП по европротоколу, они заполняют бланк извещения о ДТП в двух экземплярах. При этом не имеет значения, чей из участников ДТП комплект бланков извещения о ДТП заполняется. Каждый водитель выбирает любую колонку и вносит информацию о своем транспортном средстве.

7. Обстоятельства причинения вреда, схема ДТП, характер и перечень видимых повреждений удостоверяются подписями обоих водителей. При этом каждый водитель подписывает оба листа извещения о ДТП с лицевой стороны. Оборотная сторона извещения о ДТП оформляется каждым водителем самостоятельно. Пункт 14 извещения о ДТП, в котором указывается характер и перечень видимых повреждений деталей и элементов транспортного средства, необходимо заполнять особенно внимательно, описывая повреждения транспортного средства, связанные с данным ДТП, кратко и точно. В извещении о ДТП указываются сведения об отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств либо о наличии и сути таких разногласий. На оборотной стороне извещения о ДТП, которая оформляется каждым водителем самостоятельно, содержатся поля и графы, в которых указываются дополнительные сведения о ДТП и транспортных средствах. При недостаточности на оборотной стороне извещения о ДТП места для изложения информации, необходимые дополнения могут быть сделаны на чистом листе бумаги, который необходимо приложить к основному бланку извещения о ДТП, проставив отметку "с приложением", указав, к чему оно относится, кем составлено и заверив его подписями обоих участников ДТП, как и на лицевой стороне бланка извещения о ДТП. Справочно: бланки извещений о ДТП бесплатно выдаются страховщиками страхователям одновременно со страховым полисом в количестве двух экземпляров. В случае заключения договора ОСАГО в виде электронного документа бланк извещения о ДТП в количестве двух экземпляров выдается страховщиком бесплатно по обращению страхователя. Страхователь вправе самостоятельно распечатать бланк извещения о ДТП с официального сайта страховщика в сети "Интернет". Бланки извещений о ДТП дополнительно выдаются страховщиком бесплатно по требованию лица, ответственность которого застрахована по договору обязательного страхования.

8. После заполнения и подписания водителями транспортных средств, участвующих в ДТП, бланка извещения о ДТП в двух экземплярах, а также обмена в случае необходимости контактными данными, они вправе покинуть место ДТП.

9. Заполненный в двух экземплярах бланк извещения о ДТП направляется каждым участником ДТП страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, в течение пяти рабочих дней со дня ДТП. Потерпевший направляет страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, свой экземпляр совместно заполненного бланка извещения о ДТП вместе с заявлением о прямом возмещении убытков. В случае ненаправления виновником ДТП своего экземпляра бланка извещения о ДТП в течение пяти рабочих дней со дня ДТП страховщик вправе взыскать с него убытки в размере страховой выплаты. Владельцы причастных к ДТП транспортных средств по требованию страховщиков, застраховавших их ответственность, обязаны представить указанные транспортные средства для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования.   
Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы транспортных средств, участвовавших в ДТП, владельцы указанных транспортных средств без наличия согласия в письменной форме страховщиков не должны приступать к их ремонту или утилизации до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП. Потерпевший имеет право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, который причинен жизни или здоровью, возник после предъявления требования о страховом возмещении и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству.   
В случае если потерпевший не согласен с размером осуществленного страховщиком страхового возмещения, нарушением сроков или отказом от его осуществления, необходимо направить страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование потерпевшего, которая подлежит рассмотрению страховщиком в течение десяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления. В течение указанного срока страховщик обязан удовлетворить выраженное потерпевшим требование о надлежащем исполнении обязательств по договору обязательного страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.   
При наличии оснований полагать, что страховая организация нарушает Ваши права, следует обращаться в Центральный банк Российской Федерации, осуществляющий на основании пункта 3 статьи 30 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" страховой надзор и расположенный по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

**Госавтоинспекция**